

Verksamhets- och kravanalytiker

Stephen Barkár

Född: 1968

Nationalitet: svensk



Sammanfattning

Stephen är en motiverad och passionerad verksamhets- och kravanalytiker och projektledare med mer än 20 års erfarenhet från arbete med kunder inom bank och försäkring, gaming samt vårdnära tjänster inom Landsting. Han har stor erfarenhet inom produktutveckling, produktstrategi, kravanalys, analys av kundbeteende, KPI:er och att arbeta med agila utvecklingsprocesser.

Stephen har erfarenhet från samtliga delar av utvecklingscykeln; han har arbetat med förstudier och tekniska analyser, implementation samt förvaltning och drift.

Stephen är van att arbeta i projekt med hög förändringstakt där kraven inte är satta från början, han har ofta arbetat med continuous improvement, prototyper och MVP (Minimum Viable Product) konceptet för att möta en omvärld i snabb förändring.

Han har utmärkta kunskaper att kommunicera i text och visuellt med omfattande erfarenhet från flera verktyg för design- och visuell kommunikation och på detta sätt skapa förståelse och driva projekten framåt.

Kompetenser i fokus

Roller	Verksamhets-, Branschkompetens
Verksamhetsanalytiker/Kravanalytiker	MedTech
Produktägare	Gaming
Teknisk projektledare	Offentlig sektor, Landsting
Projektledare	Bank- och försäkring
Scrum master, Agil Coach	
	Metoder
Domänkunskap	Agila ramverk: Scrum, Lean, Kanban
Process- och informationsmodellering	RUP/UML
Användarfsfalls modellering, user stories	PPS, PROPS, Projektil, ITIL, LOTS, PM3
Workshops, intervjuer	V-model
Integrationstunga och affärskritiska system	
Produktutveckling	Språk
Riskanalys	Svenska (flytande)
Business Process Management	Engelska (flytande)
Change Management	Finska (Flytande)
Externa leverantörer, distribuerade team	

För mera information:
stephen@barkar.se

Tidigare uppdrag

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) – verksamhets och kravanalytiker

Dec 2016 – okt 2019

Stephen jobbade som verksamhets och Kravanalytiker och som projektledare för flera utvecklingsprojekt inom SKL, Sveriges Kommuner och Landsting. Stephen utbildade även befintlig personal i olika journalsystem och projektledde arbetet med att integrera delar av Schoolsoft som ett komplement för att hjälpa till med att hantera bokningar i landstingens befintliga journalsystem (TakeCare och Mellior) som används av Karolinska Institutet. Stephen ansvarade även för att implementera andra system såsom beslutstödsverktyg för cancerdiagnoser (RealQ) för Karolinska Institutet.

Ansvarsuppgifter

Stephens ansvar inkluderade:

- Agera verksamhets och kravanalytiker och som projektledare i agila utvecklingsprojekt
- Förbättring och effektivisering av SKLs utvecklingsprocesser och utvecklingsmetodik
- Säkerställning av att verksamhetens krav, såväl funktionella och icke-funktionella, fångade alla de dimensioner som krävdes för att leverera önskad rapporteringsfunktionalitet till beslutsfattare. Detta innefattade bl.a. business cases, user stories, interfacespecifikationer, påverkansanalyser och acceptanskriterier.

Utmaningar

Integration mellan flera öppna och ett slutet system (journalsystemet TakeCare och Mellior) krävde att Stephen hittade genvägar för lösningen för att få fram en gemensam journalhantering med bokningar och anteckningar, en av dessa lösningar var att använda sig av NTPs (Nationell tjänsteplattform) tekniska kopplingar för IT-system

Affärsvärde

Stephen lyckades med att integrera Schoolsoft och NPÖ, RealQ med olika journalsystem (TakeCare, Mellior) inom landstingen (Falun, Göteborg, Stockholm, Malmö) och på detta sätt effektiviserades arbetet med bokningar med över 40%

ATG – verksamhets och kravanalytiker, Projektledare

Maj 2016 – Dec 2016

Stephen jobbade som verksamhets och kravanalytiker för flera utvecklingsprojekt inom ATG med det gemensamma syftet att stabilisera ett antal verksamhetskritiska system. En alltför hög nertid orsakade stora förluster för ATG.

Ansvarsuppgifter

Stephens ansvar inkluderade:

- Agera verksamhets och kravanalytiker i flera utvecklingsprojekt
- Förbättring och effektivisering av ATGs utvecklingsprocesser och utvecklingsmetodik
- Vidareutveckling av ATGs Agila metoder (Scrum/Kanban)
- Förändringsarbete mot en högre grad av Continuous Delivery och DevOps
- Säkerställning av att verksamhetens krav, såväl funktionella och icke-funktionella, fångade alla de dimensioner som krävdes för att leverera önskad rapporteringsfunktionalitet till beslutsfattare. Detta innefattade bl.a. business cases, user stories, interfacespecifikationer, påverkansanalyser och acceptanskriterier.
- Kompetens- och kunskapsspridning i utvecklingsteam.
- Ansvarig för SPLUNK (analysverktyg) på ATG och byggandet av olika dashboards för verksamheten.
- Ansvarig för implementationen av kodgranskarverktyget (Sonar) i verksamheten
- Ansvarig för implementationen av JIRA (agilt ärendehanteringssystem) i verksamheten

Utmaningar

En mycket komplex arkitektur, komplexa arbetsprocesser och brist på synergier i affärsbehov- och tekniska perspektiv mellan avdelningarna i koncernen. Hög personalomsättning i utvecklingsteamet ledde till höga krav på tydliga och väldigt detaljrika kravbeskrivningar.

Affärsvärde

Stephens arbete med att stabilera plattformarna och förändringsresan mot en mer agil leveransorganisation bidrog till snabbare leveranstider och färre kritiska stop för ATGs kunder. Stephen införde även en Kanban tavla för ledningsgruppen på en hög nivå för att åskådliggöra de tekniska utmaningarna för ledningsgruppen vilket resulterade i en ökad förståelse för resursallokering samt strategi.

Svenska Spel – verksamhets och kravanalytiker, projektledare

Dec 2015-Maj 2016

Stephen arbetade som verksamhets och kravanalytiker på Svenska Spel med ansvar för den sociala onlinesatsningen (mobila appar) samt som agil coach för deras nya Hadoop (BI) miljö och införande av förvaltningsmodellen PM3

Ansvarsuppgifter

Stephens ansvarsuppgifter inkluderade:

- Förändringsarbete mot en högre grad av Continuous Delivery och DevOps
- Genomföra sprintplanerings-, demo-, retrospektivaktiviteterna samt teamets kapacitetsplanering.
- Agera Agil coach i teamen
- Ansvarig projektledare för flera projekt rörande SvS Hadoop (BI).
- Ansvarig projektledare för flera projekt rörande SvS mobila spelsatsning
- Förbättring och effektivisering av SvS utvecklingsprocesser och utvecklingsmetodik
-

Utmaningar

Den bristande förståelsen för spelföretagets enorma utbud av information mellan komplexa system ledde till utmaningar i kravställningen mot IT-systemen.

Arbete i tvärfunktionella utvecklingsteam under tidspress.

Affärsvärde

Genom att organisera teamaktiviteter ökade motivationen i grupperna för att jobba tillsammans. Stephen införde även en Kanban tavla för ledningsgruppen på en hög nivå för att åskådliggöra de tekniska utmaningarna för ledningsgruppen vilket resulterade med en utökad förståelse för resursallokering samt strategi.

Stephen var ansvarig för etableringen en redundant miljö för journalsystemet (TakeCare) ute hos landstingskunder i bl.a. Falun, Göteborg, Stockholm och Malmö. Projektet arbetade med interna samt externa utvecklare med en agil metodik. TakeCare är numera det enda journalsystem som används av samtliga landsting i Sverige.

Ansvarsuppgifter

Stephens var ansvarig för att:

- Agera projektledare i flera utvecklingsprojekt.
- Effektivisera och förbättra CGMs processer för IT-utveckling samt dess agila utvecklingsmetodik.
- Kommunikation med övriga team på företaget för att säkerställa att kravberoenden kunde uppfyllas.
- Löpande dialog med integrationsteamet för att säkerställa att ny funktionalitet kunde levereras.
- Omvärldsbevakning och övriga passande arbetsuppgifter som tillhör IT-projektledartrollen.
-

Utmaningar

En extremt komplex miljö med ett stort antal inblandade system.

Projektet handlade om kommunikation på protokoll- och operativsnivå mellan olika system som skulle integreras med landstingens IT-system.

Affärsvärde

Stephen behövde jobba både med brandsläckningsarbete och parallellt driva arbetet med att etablera Journalsystemets (TakeCare) redundans-miljö. Stephens insatser ledde till en ökad kundnöjdhet med 28%.

Som verksamhets och kravanalytiker var Stephen ansvarig för SLL:s integrationsplattformar (NPÖ, EDI), dessa binder samman vårdgivares system med laboratorier, apotek, konsulter såväl som andra tjänsteleverantörer.

Ansvarsuppgifter

Stephens ansvar inkluderade:

- Agera projektledare i flera utvecklingsprojekt med agil metodik.
- Att säkerställa att SLL IT hade effektiva processer för Integration
- Att kontinuerligt driva förbättringar i förvaltningarna inom Integration
- Personalansvar
- Avtal med leverantörer

Utmaningar

Komplexiteten bottnade i många olika typer av informationssystem, var och en speciellt anpassad för dess särskilda uppgift. Integration var en nyckelkomponent och främst då integration av landstingets SOA komponenter.

Stephen var affärsområdesansvarig för plattformarna NPÖ, EDI, Jboss, Xtrade, Ensemble och Mule.

Affärsvärde

En stor mängd olika uppdrag på SLL IT resulterade i att Stephen blev en nyckelresurs inom hälsa och sjukvård och ofta anlätades för att integrera befintliga system med nya system eller för att modernisera samt uppgradera olika system i både en teknisk samt ledande roll.

I detta projekt var Stephen SonyEricssons produktägare i införandet av ett nytt intranät. I rollen ingick att agera beställare gentemot utvecklingsprojektet inkluderande kravhantering. När projektet sedan fick styrfart fick Stephen även i uppgift att vara teknisk projektledare för huvudprojektet.

Ansvarsuppgifter

Stephens arbetsbeskrivning innebar att vara ansvarig för att:

- Agera projektledare i flera utvecklingsprojekt
- Implementera och förbättra Continuous Delivery processen
- Vidareutveckla Sony Ericssons agila metoder (Scrum/Kanban)
- Agera produktägare för Sony Ericssons nya intranät
- Äga backlog samt prioritering
- Avtal med leverantörer

Utmaningar

Projektet ställde stora krav på eget driv, integritet, kommunikation och diplomati mellan beställare och leverantörer samt ett agilt ledarskap i ett Scrum baserat projekt.

Affärsvärde

Den digitala närvaron skapade ett försprång som fler konkurrenter saknade och med en reach som sträckte sig längre pga. av marknadsföring i fler kanaler.

Arbetsgivare

2018 –	SK Consulting
2016 – 2016	ATG, Utvecklingsledare
2014 - 2016	Svenska Spel, Projektledare
2012 – 2014	CGM, supportchef och verksamhetsutvecklare
2008 – 2012	SLL IT Ansvarig för Integration
2004 – 2008	Cybercom, Projektledning
2000 – 2008	TietoEnator, Projektledning och utbildare
1994 - 2000	Enea Data, Projektledning

Utbildning

1988 – 1992	Systemvetenskap, UCLA, USA 120 HP
1986 – 1988	Officer Pansarvärnstrupperna, Finland
1983 – 1986	Gymnasium, Teknisk Linje (Data) Wasa Gymnasium, Finland

Certifieringar och kurser

2016	SPLUNK
2016	HADOOP
2014	Business Intelligence (Hadoop)
2012	Kravanalys
2012	SCRUM, KANBAN
2012	Journalsystem (J3, J4, TakeCare, PMO, Vision, Cambio)
2009	NPÖ och andra nationella initiativ inom e-hälsa.
2008	Förhandlingsteknik, Förvaltningsledning (PM3)
2008	Ledarskapskurser, Lots & Firo – IPMA – ITIL
2008	Ensamble från Internsystems SOA, (HL7, ESB)
2000	Projektleddning (PPS,PROPS,Projektil,TPI)
2000	Operativ System (Linux, OSX, Oracle, Unix, Windows)
2000	CRM (Sharepoint, Episerver mm)